

# Fabio Alberto SALA

## Insurance Manager

### Contatti

20099 Sesto San Giovanni MI

fabio.alberto.sala@gmail.com  
www.linkedin.com/in/fabiosala/

### Competenze principali

Liquidazione sinistri  
Contenzioso  
Audit  
Reti di fiduciari  
Coordinamento e formazione risorse

### Attività e interessi

Tutela dell'ambiente  
Volontariato  
Sci, montagna  
Scherma  
Viaggi

### Profilo

Ho maturato oltre vent'anni di esperienza in Compagnie assicurative di differenti dimensioni, con particolare focus sui processi di gestione dei sinistri, antifrode, contenzioso e controllo reti distributive.

Attento al dettaglio, ho profonda esperienza nel ciclo assicurativo, nel coordinamento e sviluppo delle persone e nella gestione di progetti.

### Esperienze

*Settembre 2017 - presente*

**Tutela Legale, Milano • Claims**

Dal gennaio 2021 mi occupo del controllo reti di vendita in una Compagnia specializzata nel Ramo Tutela Legale.

Fino allo scorso anno ero responsabile della gestione dei sinistri.

*Febbraio 2015 – settembre 2017*

**Assistenza Casa, Milano • Network Area Manager**

Area Manager responsabile della gestione e sviluppo di una rete di tecnici in una Compagnia specializzata nel ramo assicurativo Assistenza.

*Maggio 2011 – febbraio 2015*

**ConTe.it - Admiral Group, Roma • Complex Claims & Litigation Supervisor**

Ho costituito e guidato il team che gestiva tutti i sinistri in contenzioso della Compagnia, coordinando 10 risorse.

Controllo della qualità liquidativa attraverso audit tecnici sui sinistri e sui processi del dipartimento claims.

Sono entrato in azienda al 4° anno dalla fondazione, le logiche di funzionamento erano quelle tipiche della Start-up, per circa due anni ho avuto l'interim dell'Ufficio SARC e del team che gestiva i sinistri superiori a 100.000€.

Sono stato arbitro ANIA per circa 3 anni.

*Dicembre 2006 – maggio 2011*

**Nazionale Suisse, S. Donato M. • Capo Ispettorato Sinistri**

Ho creato il primo ispettorato sinistri della Compagnia, in seguito alla decisione di internalizzare l'attività liquidativa, coordinavo i liquidatori, occupandomi anche in prima persona della liquidazione di sinistri RCA, CARD, e Rami Elementari.

*Ottobre 1999 – novembre 2011*

**Zurich Insurance, Milano • Organizzazione e Controllo Rete Liquidativa Esterna**

Per i primi 4 anni ho fatto parte della struttura direzionale di organizzazione e controllo della rete liquidativa esterna, che sovrintendeva all'attività di circa 40 Ispettorati sinistri.

Ho trascorso circa il 80% del tempo lavorativo presso gli ispettorati, per attività di supporto liquidativo, di controllo e audit e di organizzazione. Liquidavo sinistri di tutti i rami.

Nel 2004 sono stato incaricato di creare, organizzare e coordinare il CSU, struttura liquidativa centralizzata per sinistri auto semplici (CID e ARD).

**Dicembre 1997 – ottobre 1999**

**BPB Assicurazioni, Milano • Liquidatore Sinistri**

Compagnia di bancassicurazione del gruppo UBI Banca, ora CARGEAS.  
Liquidatore sinistri multi-ramo.

**Luglio 1997 – dicembre 1997**

**AIDE Assistance Service, Milano • Liquidatore Sinistri**

Società di gestione sinistri esteri, la quasi totalità delle Compagnie mandatarie per le quali liquidavo i sinistri erano francesi o belghe, uso prevalente del francese.

---

## Istruzione

**Luglio 1990**

**I.T.I.S. Feltrinelli, Milano**

Diploma di Perito in Costruzioni Aeronautiche

**Luglio 1997**

**Università degli Studi, Milano**

Laurea in Giurisprudenza, vecchio ordinamento

## Lingue straniere

Francese: buono parlato e letto, discreto scritto (vari periodi lavorativi in Francia)

Inglese: discreto parlato e scritto, buono letto.

## Corsi

Comunicazione, People Management, Six Sigma, PNL, Audit.

## Volontariato - Altro

Licenza di pilota di aliante, ventennale esperienza di volontariato in Croce Rossa come formatore e coordinatore in emergenze e maxi-calamità. Attualmente Guardia Ecologica Volontaria.

Benemerenzia Protezione Civile Terza Classe-Prima Fascia per la partecipazione alle operazioni di soccorso in occasione del sisma in Abruzzo del 6 aprile 2009 (concessa con D.P.C.M. 21 ottobre 2009, decreto del 12/4/2011).

*Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.*

