

# Curriculum vitae e professionale

Alessandra Bianca Lydia Gay

## Studi

Laurea in Scienze politiche conseguita a pieni voti presso l'Università Statale di Milano nell'Anno Accademico 92/93 con tesi in Sociologia del lavoro.

## Lingue

Francese buono. Inglese discreto, perfezionato con un corso intensivo di un mese a Washington USA presso la ELS School.

## Corsi frequentati

Tecniche oratorie presso Endaxi.

Seminario di "Leadership, comunicazione e motivazione" presso la Scuola di Gestione d'Impresa di Brescia.

Seminario su "Found raising" per l'area del no profit organizzato dallo Studio Lentati.

Certificazione di abilitazione all'insegnamento del modello DISC sulla relazione efficace e la lettura dell'interlocutore conseguito presso la Carlson Learning Company

## Esperienze Professionali

### 1982 -1987

Insegnamento della lingua italiana presso Berlitz School

### 1986

Responsabile dell'organizzazione e della gestione del mercatino del libro usato

### 1988-1992

Fondatrice e Presidente Cooperativa "Metropolidea". Servizi ai giovani e studenti: organizzazione di corsi di lingua, ripetizioni a domicilio, battitura tesi e testi, turismo giovanile.

### 1991-1992

Redattrice e responsabile della vendita di spazi pubblicitari per la rivista Ornamenta

### 1992-1993

Assistente del Direttore Presso la Scuola di Gestione d'Impresa dell'Associazione Industriali di Brescia, corso per neo diplomati e supervisione dei discenti.

**1993-2000** Presso ISSO-Watson Wyatt , società di consulenza aziendale, Risorse umane e marketing interno.

**1994 -1995** senior tutor nei corsi di riqualificazione per gruppi di impiegate in cassa integrazione e mobilità della Regione Lombardia.

**1995-1996** Analisi del clima aziendale presso la Fiamm S.p.A. di Vicenza.

**1996 – 2000**

Capo progetto dell'Accademia del Marketing Centromarca/Isso p  
Corso per neo laureati finalizzato alla formazione e all'inserimento di PM in Azienda.

Censimento e rilevazione delle competenze presso un importante gruppo bancario e stesura dei profili del personale.

Progettazione corsi e docenza diretta agli addetti Telecom sul territorio nazionale per il progetto Customer Care .Corsi di formazione sul territorio nazionale per il progetto Gestione e sviluppo dei collaboratori presso Poste Italiane.

**2001-2002 Ecare, Milano**

Ecare, azienda fornitrice di servizi CRM in outsourcing.  
All'interno della Direzione del personale: selezione e formazione degli addetti call center, team leader e responsabili cliente.

**2007 - 2011 Ecare Milano**

Assistente al responsabile Comunicazione interna/esterna.

**2012 -2014**

Consulente d'immagine, responsabile della comunicazione e PR per una realtà dedicata alla sanità a Milano: sito internet, materiale pubblicitario, social.

**2012-2017**

Consigliera Comunale ad Abbiategrasso per la lista Officina del Territorio

**2015-2017**

Consulente d'immagine, responsabile della comunicazione e PR per una realtà dedicata al benessere a Milano: sito internet, materiale pubblicitario, social.

**2017-2022**

Membro della Consulta Comunale sui temi dell'ospedale di Abbiategrasso Costantino Cantù

**2019-20121**

Organizzazione catering aziendale per Cibario, Milano

Autorizzo al trattamento dei dati personali sensibili, ex art.13 dlgs 196/2003