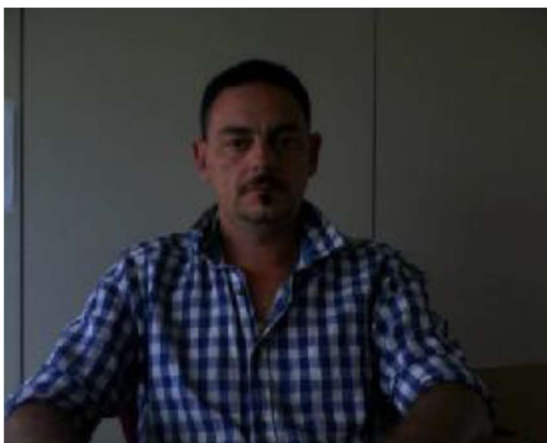


# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>Cima Gabriele</b>
Indirizzo	Via Fiume 11, Corbetta (MI)
Telefono	<b>+39 335 6917312</b>
Fax	
E-mail	<b>gabriele.cima@alice.it</b>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	30.09.1974

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Dal 20016 ad oggi*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Service Group srl (società del gruppo Songa Spa – Gold Wholesaler)*
- Tipo di azienda o settore *Commercio Gioielleria*
- Tipo di impiego *Responsabile IT*
- Principali mansioni e responsabilità *Management infrastruttura IT*
  
- Date (da – a) *Dal 2008 ad oggi*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Vitrociset SpA*
- Tipo di azienda o settore *Telecomunicazioni e IT*
- Tipo di impiego *Impiegato Tecnico*
- Principali mansioni e responsabilità *Supporto Tecnico Specialistico, sales support e project management*
  
- Date (da – a) *Dal 2003 al 2008*
- Nome e indirizzo del datore di Lavoro *Enterprise Digital Architects S.p.A. (precedentemente denominata Enterprise Ericsson, società nata da uno spin-off con Ericsson TLC)*
- Tipo di azienda o settore *Telecomunicazioni e IT*
- Tipo di impiego *Impiegato Tecnico*
- Principali mansioni e responsabilità *Supporto Tecnico Specialistico in struttura di Competence Center, sales support e project management*

- Date (da – a) *Dal 2001 al 2003*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.*
- Tipo di azienda o settore *Telecomunicazioni*
  - Tipo di impiego *Impiegato Tecnico*
  - Principali mansioni e responsabilità *Supporto Tecnico Specialistico in struttura di Competence Center, market validation dei prodotti in riferimento al mercato italiano, sales support e project management*
- Date (da – a) *Dal 1999 al 2001*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *SIMCO S.r.l.*
- Tipo di azienda o settore *Telecomunicazioni*
  - Tipo di impiego *Impiegato Tecnico*
  - Principali mansioni e responsabilità *Attività di installazione e manutenzione di sistemi TLC complessi in ambito PABX e Networking e implementazione di sistemi software di corredo a tali tipologie di apparati, quali sistemi di contact center, unified messaging e monitoring.*
- Date (da – a) *Dal 1998 al 1999*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Formula Sistemi S.r.l.*
- Tipo di azienda o settore *Service Provider*
  - Tipo di impiego *Impiegato Tecnico*
  - Principali mansioni e responsabilità *Assistenza hardware su server, sviluppo SW in ambito Web e manutenzione software dei server di hosting dei servizi web. Presso questa società ho effettuato le mie prime esperienze in ambito formativo, grazie ad un progetto rivolto al personale dell'azienda farmaceutica allora denominata Smithkline che aveva l'obiettivo di formare, presso centri di formazione IBM, tutti gli informatori scientifici per l'utilizzo di un software che oggi verrebbe definito "Workflow Management" (impennato su sistema Lotus Notes).*

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Il mio percorso formativo inizia presso l'Istituto Tecnico "S. Cannizzaro" di Rho (MI) presso il quale ho conseguito il diploma di Perito Tecnico Informatico ed ho iniziato ad apprendere e approfondire le tematiche riguardanti le tecniche di programmazione software ed i sistemi di comunicazione.

Ho successivamente proseguito frequentando il corso di Laurea in Informatica presso l'Università degli Studi di Milano; corso di laurea che non sono riuscito a completare a causa della sovrapposizione con l'attività lavorativa intrapresa contestualmente.

Durante la frequentazione universitaria, che ritengo abbia comunque contribuito a gettare le basi della mia formazione professionale, ho avuto modo di approfondire le tematiche legate allo sviluppo software, alla progettazione e gestione di sistemi più complessi (quali ad esempio i Database Relazionali) e agli ambienti (sistemi operativi) UNIX/Linux. La curiosità e lo spirito di apprendimento che mi contraddistinguono mi hanno permesso di arricchire ulteriormente il bagaglio professionale cercando di accrescere autonomamente le conoscenze di prodotti o sistemi che stanno alla base della mia attività quotidiana quali ad esempio protocolli delle telecomunicazioni, database, architetture di differenti produttori, tecnologie di nuova generazione, strumentazione, tools e utility che restano in continua evoluzione.

- Date (dal –al) *Dal 1989 al 1995*
- Nome Istituto *I.T.I.S. Cannizzaro di Rho (MI)*
- Qualifica conseguita *Diploma di Perito Tecnico Informatico*
- altri corsi frequentati *Dal 1997 al 2001 Corso di Laurea in informatica*

PRIMA LINGUA **Italiano**

## ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

## Inglese

Buona

Buona

Media

Gestione delle relazioni con clienti, fornitori e partner. Esperienza in ambito di formazione professionale

Durante il periodo di lavoro svolto presso Enterprise Digital Architect ho avuto un ruolo di coordinamento di un team work (in area applications). Project Management e responsabile tecnico.

Effettuato corso di Project Management in ambito IT

- Sistemi operativi Linux;
- Sistemi operativi Microsoft (windows Server NT/2000/2003/2008/2012 e sistemi workstation)
- Strumenti di lavoro informatici (es. Microsoft Excell, Word, Access, Power Pint, Visio, Project )
- Corsi di formazione ed istruzione a clienti e partner
- Competenze di networking e protocolli di rete e installazione/configurazione di alcune tipologie di apparati;
- Architetture per sistemi di Unified Communication basatosu tecnologia Ericsson quali: Ericsson DNA Application Suite (management e network administration software), Voice Mail Octel VMX, Ericsson One-Box e Ericsson MX-ONE Messaging (unified messaging software), Ericsson Solidus eCare (soluzioni software di contact center), Ericsson WebSwitch/ITG e Ericsson Voice Gateway (VoIP Gateway), Ericsson MXONE PBX, Ericsson MD110 PBX, Ericsson Application Link e Open Application Server (CTI integration software) e su tecnologia Avaya: Architettura Avaya Aura, Avaya Communication Manager (native VoIP PBX), Avaya Modular Messaging (unified messaging), System Manager (administration software), Session Manager (SIP server) e IPOffice (native IPPBX), Avaya Network Manager (software di Monitoring)
- Implementazione e gestione di sistemi VoIP; competenza su protocolli H.323, SIP, H.248, ecc.
- Autonomia ed esperienza nell'analisi e troubleshooting di problematiche di networking e VoIP mediante utilizzo di appositi strumenti di analisi e/o reportistica;
- Protocollo di comunicazione ISDN;
- Sistemi e protocolli di network monitoring;
- Sistemi di documentazione Addebiti Telefonici;
- Sistemi di Contact Center;
- Ambiente di Database Microsoft SQL, Postgre SQL, My SQL;
- Soluzioni software per postazioni di operatore telefonico (con eventuali ausili per non vedenti o ipovedenti);
- Protocolli e strumenti di interfacciamento di software applicativo verso sistemi PABX quali TAPI o CTI;
- Sistemi di Video sorveglianza (Milestone) e Controllo Accessi ( con analisi biometrica);
- Competenze su tecnologia RFID;
- Sistemi PLC;
- Sistemi di virtualizzazione VMWare;

Competenze in ambito di progettazione e analisi di infrastrutture ICT

Frequentati i seguenti corsi di formazione:

- Ericsson DNA Installation & Maintenance Livello 1 e 2
- Linux: amministrazione del sistema e della rete
- Gestione ambiente Microsoft Windows Server 2003
- Manutenzione ambiente Microsoft Windows Server 2003 MOC MS2275

- Implementazione infrastruttura di rete Windows Server 2003 MOC MS2276
- Gestione infrastruttura di rete Windows Server 2003 MOC MS2277
- Installazione, configurazione e amministrazione Windows XP Professional MOC MS2285
- Project Management per professionisti IT

Alcuni esempi in merito alle più recenti esperienze lavorative sono di seguito riportati:

- **Rete Telefonica VoIP ASL Città di Milano:** Migrazione della rete telefonica da architettura Ericsson ad architettura Avaya Aura e implementazione e dei servizi ad essa correlata. La rete è distribuita sull'area geografica della città di Milano e comprende circa 80 sedi per un totale di circa 3200 utenti. I sistemi telefonici sono costituiti interamente da apparecchiature native VoIP Avaya e sono interconnessi da una rete metropolitana di tipo MPLS fornita dal carrier Fastweb. A corredo dei sistemi di fonia sono stati forniti ed installati sistemi di Messaging (voice-mailbox e IVR), servizi di operatore telefonico su PC, software di monitoraggio (snmp) e misurazione delle performance. Il progetto mi ha visto impegnato, in un team di progettazione e sviluppo, nella fase di realizzazione degli impianti, della configurazione dei sistemi e dell'implementazione e rilascio dei servizi.
- **Rete Telefonica VoIP ASL Genovese:** Implementazione e gestione dei servizi di Unified Communication. La rete è distribuita sull'area geografica della città di Genova e dei comuni limitrofi fra Levante e Ponente e comprende circa 70 sedi (compresi i presidi ospedalieri di Sampierdarena, Sestri Ponente e Galliera) per un totale di circa 3000 utenti. I sistemi telefonici sono costituiti interamente da apparecchiature native VoIP Avaya e sono interconnessi da una rete metropolitana di tipo MPLS fornita dal carrier Fastweb. Il progetto mi ha visto impegnato, in un team di sviluppo, nella fase di realizzazione degli impianti, della configurazione dei sistemi e dell'implementazione e rilascio dei servizi.
- **Rete Telefonica VoIP "Istituti Clinici di Perfezionamento Milano":** Gli Istituti Clinici di Perfezionamento sono un'Azienda Ospedaliera pubblica di rilievo nazionale e di alta specializzazione, convenzionata con l'Università degli Studi di Milano e con l'Università degli Studi di Milano-Bicocca, appartenente al Sistema Sanitario della Regione Lombardia. Nel progetto ho ricoperto un ruolo di responsabilità tecnica nella progettazione della soluzione, progettazione esecutiva ed implementazione del Network telefonico e dei servizi di Unified Communication in tecnologia Avaya. Anche in questo caso l'implementazione della rete è consistita nella migrazione dalla precedentemente architettura Ericsson alla nuova architettura Avaya con l'inserimento in rete di nuove sedi acquisite dal cliente. La rete è distribuita geograficamente sulla città di Milano ed hinterland ed è costituita da circa 40 sedi (comprendenti 4 ospedali) per un totale di circa 2800 utenti.
- **Rete Telefonica VoIP Parco Scientifico Tecnologico VEGA di Venezia:** VEGA, acronimo di VEnice GAteway for Science and Technology, è un parco scientifico tecnologico italiano con sede a Venezia. Il parco collabora con l'università di Venezia, i centri di ricerca ed il settore produttivo, nei settori tecnologici quali nanotecnologie, tecnologie dell'informazione e della comunicazione e Green economy. Presso VEGA Park è stata effettuata la fornitura degli apparati di copertura WiFi e degli apparati di switching Huawei, è inoltre stato progettato, fornito ed implementato il network telefonico e dei servizi di Unified Communication in tecnologia Avaya Aura (native VoIP), che mi ha visto impegnato su tutti i fronti, in un team di lavoro, dalla progettazione al collaudo. La rete, costituita da circa 500 utenti VoIP e distribuita su tutti gli edifici che costituiscono il VEGA Park, nasce con l'obiettivo di far convergere i servizi di unified communication su piattaforme multiple e pertanto dispone di sistemi in grado di supportare protocolli di comunicazione standard come il SIP e applicazioni (One-X application) utilizzabili su differenti tipi di device (ip phone, PC, smartphone, tablet).
- Esperienza nell'implementazione di sistemi di comunicazione e servizi di contact center su navi da crociera del gruppo Carnival (P&O – Princess Cruises): installazione dei sistemi, assistenza e formazione al personale di bordo durante la prima fase di navigazione

- **EXPO 2015 Milano:** realizzazione di sistemi di Video sorveglianza e Controllo accessi all'area di cantiere a mezzi e pedoni mediante l'impiego di tecnologia RFID, lettori Long Range UHF e scanner biometrici. La soluzione prevede l'impiego di una piattaforma software in grado di gestire le informazioni legate al personale, ai mezzi e alle aziende in servizio presso l'area di cantiere e di emettere, mediante tecnologia RFID, card elettroniche di accesso, arricchite con dati biometrici dell'utente in caso di card legate al personale e non ai mezzi. La piattaforma software dispone inoltre di un automa di controllo dei device presenti presso i varchi di accesso al cantiere, attraverso il quale vengono gestite le autorizzazioni di accesso e l'apertura dei varchi stessi.

## INTERESSI PERSONALI

Sono amante della natura e degli animali, mi diletto nell'orticoltura e da diversi anni per passione faccio l'apicoltore condividendo questa affascinante attività con un gruppo di amici. Nonostante ciò e gli impegni familiari mi piace ritagliarmi qualche spazio del mio tempo libero per viaggiare in moto: la mia grande passione sin dai tempi dell'adolescenza.

Da oltre 25 anni ho scelto di destinare parte del mio tempo libero all'impegno sociale, sono infatti socio attivo (e anche membro del consiglio direttivo) del Comitato di Frazione di Castellazzo de' Stampi, frazione del Comune di Corbetta nella quale sono da sempre residente.

PATENTE O PATENTI

Patente A,B

DICHIARAZIONE DI CONSENSO

**Io sottoscritto Cima Gabriele a sensi della legge n. 675/96 acconsento al trattamento dei miei dati personali.**

ALLEGATI

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Milano, 01 Settembre 2021

**Cima Gabriele**

