



Nazionalità Italiana

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

2021-Oggi **Pensionato**01/07/2012–2021 **Libero professionista.**01/01/2007–30/06/2012 **Specialista di informatica**

Agile ex Eutelia, Pregnana Milanese

Help Desk SW 2° livello.

- Help Desk Sw di secondo livello per tutto il personale del Comune di Milano, Polizia municipale, (15.000 utenti).
- Assistenza on site e in remoto tramite LanDesk su problematiche Microsoft (Xp, W7, Active Directory, File Server, Office) e installazione/manutenzione sui client del Sistema operativo e degli applicativi aziendali (Lotus notes, Sib, Siss, Anagrafe.)
- Attività di Laboratorio su nuove piattaforme HW e preparazione ghost di distribuzione. Preparazione macchine virtuali (Vmware workstation) per ambienti di sviluppo e test.
- Supporto conferenze a Palazzo Marino tenute dal Sindaco e/o Assessori.

01/01/2001–31/12/2006 **Tecnico di sistemi informatici**

Bull Italia SpA, Pregnana Milanese (Italia)

Direzione Sistemi Informativi Aziendali

- Help Desk di primo e secondo livello Hw/Sw per tutti gli asset aziendali.
- Assistenza Hw e Sw in caso di emergenza per la sede centrale.
- Gestione fornitori esterni di servizi manutenzione Hw e telecomunicazioni per le criticità non risolvibili autonomamente.
- Amministratore tool Agenda Commerciale/Marketing (Samm).
- Estrazione dati pipeline trattative commerciali con Business Object.
- Gestione/Supporto al Datawarehouse Bull Italia.
- Conoscenze DB Progress e Oracle.
- Sviluppo/Controllo funzionamento interfacce tra "Oracle Application" e Datawarehouse.
- Sviluppo interfacce con Sqlloader, Sqlplus e Cobol per l'aggiornamento delle tabelle del DWH con dati provenienti da altri applicativi non Oracle (Note spese, Gestione presenze).
- Creazione Query in Acces per enquiry su Dwh via Odbc.
- Migrazione e manutenzione Intranet Aziendale su piattaforma Intranet.

01/01/1996–31/12/2000 **Supporto gestionale di secondo livello di Bull Europa**

Bull Information System, Milano (Italia)

- User Leader utenza Italia, Help Desk europeo e interfacciamento con la software house americana 'Astea International' sull'implementazione e test delle nuove release di Dispatch1.
- Formazione a Parigi di un nuovo prodotto Astea (Service Alliance) focalizzato al Service delivery e logistica pdr in ambiente Client/Server con finalità di outsourcing e/o ASP.
- Implementazione pacchetto applicativo gestionale Dispatch1 focalizzato al Service Delivery , Help Desk, Logistica parti di ricambio e Contratti.
- Formazione e supporto gestionale utente.

- Sviluppo in linguaggio Progress
- Utilizzo di Business Object per reportistica.

10/11/1980–31/12/1995

Team leader progettazione Hw/Fw

Honeywell Information System, Milano (Italia)

- Procedure e istruzioni operative ISO9000 per il parco strumenti di misura in dotazione all'assistenza tecnica.
- Sistemi di test in linguaggio Assembler per Cpu/Disk controller
- Sistemi di test in multitasking con linguaggi avanzati (Cobol, Fortran).
- Tecniche di interfacciamento microprocessori .
- Coordinamento di 5 specialisti nello sviluppo diagnostica FW.
- Sviluppo e implementazione corsi di addestramento per nuove risorse.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

25/02/2013–01/03/2013

Certificazione Microsoft "Microsoft Certified Professional" n°E748-2160.
Certificazione Microsoft " Microsoft Certified Solutions Associate" n° E748-2162. Windows 8

01/10/1974–01/07/1978

Perito in Elettronica Industriale

Istituto Radiotecnico Beltrami

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	B1	B1	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Esperienze politiche

2013-2015 Membro del Coordinamento cittadino PD
 2014-2018 Membro dell'Assemblea Regionale PD
 2015-2020 Capogruppo PD in Consiglio Comunale
 2020-2026 Consigliere Comunale PD

Competenze organizzative e gestionali

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Competenze professionali

Sono in grado di gestire Sistemi Informativi di Service Delivery (Ordini, Fatturazione, Ticketing di lavorazione, Logistica PdR) e di HR (stipendi, rilevazione presenze, note spese e trasferte, controllo accessi, gestione tempi attività lavorative per centri di costo).
 Capacità di analizzare curriculum vitae e gestire colloqui di lavoro tecnici.

Altre competenze

Radioamatore con licenza rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni a fronte di un esame di Radiotecnica e telegrafia.
 Attività basata sulla progettazione di antenne e studio della propagazione ionosferica che svolgo come hobby.
 Talle attività è sottoposta a precettazione per calamità dall'autorità prefettizia e protezione civile.
 Fotografia Digitale, gestione Blog tramite CMS come Joomla o Wordpress.

Patente di guida

B